



Follo interkommunale
kontrollutvalgssekretariat - FIKS
Postboks 195
1431 ÅS

Jan Løkken

Deres ref.

Vår ref.

16/03734-1

Saksbehandler

Marit Roxrud Leinhardt

Dato

30.11.2016

Rådmannens tilbakemelding - forvaltningsrevisjon samhandlingsreformen

Vedlagt følger rådmannens tilbakemelding på rapporten om samhandlingsreformen jfr kommunestyrets vedtak i k-sak 13/15.

Samhandlingsreformen er en retningsreform som hadde oppstart i 2012. Den rulles stadig ut på nye områder og kommunen har etter revisjonen fått flere nye oppgaver i forbindelse med reformen. Det forberedes nå for ytterligere nye store oppgaver fra 01.01.2017.

Oppfølging av anbefalingene:

1. *Utvikle sitt system i registreringen og melding av avvik i kvalitetslosen (KSS) mellom kommunen og sykehus (fortrinnsvis Ahus)*

Ahus og kommunene har delvis tatt i bruk et nytt kvalitetsoppfølgingssystem, ved at det er gjennomført en pilot i noen kommuner (ikke Ås).

Datainnhenting skal foregå i form av faste spørreundersøkelser hver vår og høst, fortløpende datauttrekk (fakta/statistikk) og bruk av storytelling for å synliggjøre virksomme tiltak og bevisstgjøre hva som gjør at akkurat dette fungerer, med tanke på overføring og læring. Det skal fortsatt meldes avvik ved forhold som kunne eller har ført til alvorlig skade på pasient.

Om det viser seg at det er behov for tilpasninger i KSS jfr. ny retningslinje vil dette gjennomføres i 2017.

2. *Gjennomføre brukerundersøkelse i helse og omsorg*

Kommunen gjennomfører med ujevne mellomrom brukerundersøkelser i helse og omsorg. Fra 2017 skal Ås kommune gjennomføre et større omstillingsprosjekt. Når dette prosjektet er gjennomført, er det hensiktsmessig

å gjennomføre en ny bruker – og pårørendeundersøkelse, for å måle tilfredshet etter endringene.

3. *Gjennomføre analyser av fremtidig kompetanse og bemanningsbehov*

Kommunen jobber kontinuerlig med dette innenfor de ulike tjenesteområdene sett i sammenheng med befolkningsvekst, demografiske endringer og samfunnsmessige endringer. Strategisk kompetansestyringsplan for helse og sosial skal rulleres i 2017. Like viktig som å vurdere behov for kompetanse og bemanning i fremtiden, er arbeidet med å bruke den kompetansen man har på best mulig måte og det å dele kompetanse.

4. *Spisse forebyggingsarbeidet i tråd med reformens intensjoner*

Rådmannen mener det er en utfordring å spisse folkehelsearbeidet, da dette er et arbeid og et fokus som bør være med i mye av det kommunen gjør innen for alle aldersgrupper og i forhold til både fysisk-, psykisk-, åndelig- og sosial helse. Reformens forebyggende insitammenter forsvant ved at kommunal medfinansiering av spesialisthelsetjenesten ble fjernet. Ås kommune har på tross av dette klart å opprettholde ulike tiltak som ble iverksatt i forbindelse med oppstart av reformen, og som andre kommuner har sett seg tvunget til å avslutte. For eksempel har Ås kommune opprettholdt frisklivssentralen. Dette tiltaket vurderer rådmannen som meget vellykket i denne sammenheng. Sentralen når den rette målgruppen, har stor pågang og aktivitet, og kan vise til gode resultater.

Med hilsen

Trine Christensen
Rådmann

Marit Roxrud Leinhardt
Helse og Sosialsjef

Dokumentet er elektronisk godkjent.